

TERMINI E CONDIZIONI DEL SITO ONFLEEK

IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI

I presenti termini e condizioni (le "Condizioni del Sito") individuano le regole sulla base delle quali la società Eccellenza 3.0 S.r.l. fornisce accesso al sito web [Https://onfleek.it](https://onfleek.it) e a qualsiasi applicazione mobile OnFleek che consenta agli utenti di ordinare prodotti .

OnFleek si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni del Sito mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni del Sito, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla Informativa OnFleek in materia di Privacy Policy del Consumatore .

La visita del Sito, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le presenti Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito ed a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

1. STATUS DELL'UTENTE DEL SITO

1.1. Effettuando un Ordine tramite il Sito, l'utente garantisce:

1.1.1. di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti con i Ristoranti;

1.1.2. di avere compiuto 18 anni.

1.2. L'utente si impegna, in caso di una specifica allergia o intolleranza alimentare, a contattare direttamente il Ristorante per verificare che il cibo sia indicato alle sue esigenze, prima di effettuare l'ordine direttamente con il Ristorante stesso.

1.3 L'utente accetta e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto di età minore di 18 anni acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche o per qualsiasi soggetto acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche, tabacco o altri prodotti relativi al fumo per conto di un soggetto minore di 18 anni.

2. MODALITÀ DI INVIO E DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

2.1. Compilazione dell'Ordine: dopo aver selezionato i prodotti che intende ordinare dal menù del Ristorante prescelto ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul pulsante "continua" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il Ristorante e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo di seguito).

2.2. Modifica o recesso dall'Ordine: ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso in quanto trattasi di prodotti lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato l'utente conclude un contratto di vendita di prodotti con il Ristorante e, pertanto, non può modificare o recedere dall'Ordine e non ha diritto ad alcun rimborso (si prega di consultare gli articoli 2.4 e 3.7 per ulteriori informazioni relative al procedimento applicabile al rifiuto di esecuzione degli Ordini ed al rimborso del pagamento). Tuttavia, ove desideri comunque tentare di modificare o recedere dall'Ordine, l'utente potrà tentare di contattare

direttamente il Ristorante al fine di comunicargli la volontà di modificare o recedere. L'utente riconosce espressamente che non vi è alcun obbligo né assicurazione che ciò accada.

2.3. Autorizzazione al pagamento: in caso di mancata autorizzazione relativa ad un qualsiasi pagamento, l'Ordine non viene elaborato.

2.4. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Ristorante: alla ricezione dell'Ordine, OnFleek trasmette lo stesso al Ristorante interessato e notifica all'utente, tramite e-mail, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva tramite e-mail confermano ulteriormente la avvenuta conclusione del contratto di vendita di prodotti con un Ristorante, ma ciò non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno consegnati dal Ristorante. OnFleek incoraggia tutti i Ristoranti a eseguire tutti gli Ordini ed in ogni caso a comunicare tempestivamente e direttamente all'utente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini. OnFleek non può escludere che i Ristoranti rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione. In tali casi, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente ai sensi del successivo articolo 3.7.

2.5. Consegna dell'Ordine: i tempi stimati per le consegne e i ritiri sono forniti dai Ristoranti e sono solo indicativi. OnFleek ed i Ristoranti non garantiscono che gli Ordini verranno consegnati o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

3. PREZZO E PAGAMENTO: COME FUNZIONA IL PAGAMENTO

3.1. IVA e costi di consegna: i prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul Sito. I prezzi sono comprensivi di IVA, ma potrebbero non comprendere i costi di consegna (qualora si scelga la "consegna" in luogo del "ritiro"). Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

3.2. Errata indicazione del prezzo: il presente Sito contiene un vasto numero di menù ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare un'indicazione inesatta del prezzo. In tal caso, né OnFleek né il Ristorante interessato hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato.

3.3. Modalità di pagamento: il pagamento degli Ordini può essere effettuato mediante una carta di credito/debito o altro strumento di pagamento elettronico tramite il Sito oppure in contanti al Ristorante al momento della consegna all'utente o del ritiro da parte dell'utente.

3.4. Pagamenti con carta di credito: se l'utente paga con carta di credito o di debito, può essergli chiesto di mostrare la carta al Ristorante al momento della consegna o del ritiro come prova dell'identità consentendo al tempo stesso di controllare che la carta corrisponda ai dati della ricevuta relativa all'Ordine.

3.6. Buoni di accredito e di sconto: all'Ordine può essere applicato un accredito o uno sconto se l'utente si avvale di un buono o di un codice promozionale riconosciuto dal Sito e avvalorati da OnFleek per conto dei Ristoranti, e l'utente procede al pagamento del saldo mediante carta di credito debito o altro strumento di pagamento.

3.7. Mancata esecuzione o annullamento degli Ordini: in base alle procedure bancarie ordinarie, una volta presentato un Ordine per cui l'utente paga mediante carta di credito e che il pagamento è stato autorizzato, la banca o la società che ha emesso la carta riservano l'intero importo relativo all'Ordine. Se l'esecuzione dell'Ordine viene successivamente rifiutata dal Ristorante (come descritto nel precedente articolo 2.4) o se l'Ordine viene annullato per qualsiasi altra ragione, la

banca o la società che ha emesso la carta non effettua il trasferimento dei fondi relativi all'Ordine e procede invece a rendere nuovamente disponibile il relativo importo nel conto dell'utente. Tuttavia, tale processo potrebbe richiedere 10 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta). L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che né OnFleek né il Ristorante interessato sono responsabili nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

4. SERVIZIO CLIENTI

4.1. Reclami e feedback da parte degli utenti: nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante, OnFleek invita l'utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni (congiuntamente indicati come le "Recensioni") che riflettano la propria esperienza. Le Recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di OnFleek .

4.2. Indennizzo: nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di indennizzo, è tenuto a contattare direttamente il Ristorante al fine di presentare il proprio reclamo e, se del caso, ad osservare le procedure di reclamo previste dal Ristorante stesso. Si fa presente che il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è tra l'utente ed il Ristorante al quale l'utente inoltra l'Ordine. OnFleek non ha alcun controllo sui Ristoranti né sulla qualità dei Prodotti o sul servizio fornito dai Ristoranti stessi e non è in grado di fornire, né assume alcuna responsabilità o impegno di fornire, alcun indennizzo o risarcimento in favore dell'utente per conto di qualsiasi Ristorante.

5. LICENZA D'USO

5.1. Uso consentito: è consentito all'utente utilizzare il Sito nonché stampare e scaricare dal Sito estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

5.1.1. l'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

5.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di OnFleek o dei soggetti da cui OnFleek ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Ai fini del presente Sito, è vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo 5.1.

5.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 5.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

5.1.4. E' necessario accertarsi che ad OnFleek venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

5.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da OnFleek una licenza in tal senso.

5.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 5.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può

essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di OnFleek.

5.1.7. Riserva di Diritti: i diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

6. ACCESSO AL SITO

6.1. Disponibilità del Sito: sebbene OnFleek si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), OnFleek non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

6.2. Sospensione dell'accesso e recesso: l'accesso al presente Sito può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di manutenzione del Sito e/o per motivi che sono fuori dal controllo di OnFleek. OnFleek e l'utente possono recedere dalle presenti Condizioni del Sito con un preavviso di due settimane (da comunicarsi via email). In caso di recesso, OnFleek provvederà a cancellare l'account dell'utente, fatti salvi gli obblighi di legge.

6.3. Sicurezza informatica: purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene OnFleek adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

7. MATERIALE DEGLI UTENTI E RECENSIONI

7.1. Disposizioni Generali:

7.1.1. Eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla Informativa OnFleek in materia di Policy Privacy del Consumatore, che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'utente sul presente Sito (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato (di seguito il "Materiale degli Utenti"). Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale degli Utenti l'utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale degli Utenti e di essere l'unico soggetto responsabile di tali contenuti. L'utente accetta e conviene che OnFleek non ha alcun obbligo (a mero titolo esemplificativo, di controllo o revisione prima o dopo la pubblicazione da parte dell'utente) in relazione al Materiale degli Utenti e concede gratuitamente e in maniera perpetua alla stessa OnFleek, o a qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, la licenza di poter liberamente copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale degli Utenti nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

7.1.2. L'utente dichiara e garantisce che il Materiale degli Utenti che l'utente stesso pubblica (post), carica sul Sito (upload) o comunque trasmette al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi articoli 7.2 e 7.3.

7.2. Policy relativa al Materiale degli Utenti: E' vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale degli Utenti (ivi comprese le Recensioni) che:

7.2.1. sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;

7.2.2. sia illecito o ingannevole;

7.2.3. equivalga a pubblicità non autorizzata;

7.2.4. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.

7.3. Policy relative alle Recensioni degli Utenti: In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sul Sito Recensioni che:

7.3.1. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;

7.3.2. promuovano violenza o discriminazione;

7.3.3. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;

7.3.4. siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi;

7.3.5. promuovano attività illecite o siano in violazione dei diritti di riservatezza di soggetti terzi;

7.3.6. diano l'impressione di provenire da OnFleek;

7.3.7. vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.

7.4. Rimozione delle Recensioni: l'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti articoli 7.2 e 7.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. OnFleek si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere su base assolutamente discrezionale alla rimozione o correzione in qualsiasi momento di qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che OnFleek ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti articoli 7.2 o 7.3, che sia altrimenti discutibile o possa esporre OnFleek o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio o responsabilità di qualsiasi tipo o per qualsiasi altra ragione.

7.5. Uso delle Recensioni: le Recensioni e il Materiale degli Utenti riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti pertiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, OnFleek non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale degli Utenti, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.

7.6. Responsabilità dell'utente: l'utente si impegna a risarcire OnFleek per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa OnFleek o fatti valere nei suoi confronti da un Ristorante o altro soggetto terzo e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti forniti dall'utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previsti nel presente articolo 7.

7.7. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: OnFleek fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale degli Utenti in violazione degli articoli 7.2 e 7.3.

8. LINK VERSO E DA ALTRI SITI

8.1. Siti di terzi: eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. OnFleek non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). OnFleek non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

9. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

9.1. Informazioni fornite sul Sito: sebbene OnFleek si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. OnFleek può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o al funzionamento dello stesso ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e OnFleek non assume alcun impegno di aggiornarlo.

9.2. Azioni ed omissioni del Ristorante: il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Ristorante cui l'utente inoltra l'Ordine. OnFleek non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Ristoranti. Con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

9.2.1. OnFleek non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Ristoranti risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

9.2.2. I tempi stimati di consegna e ritiro sono forniti dai Ristoranti e sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di OnFleek né da parte dei Ristoranti, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati.

9.2.3. OnFleek incoraggia tutti i Ristoranti ad eseguire tutti gli Ordini e a comunicare all'utente tempestivamente eventuali rifiuti, generalmente tramite e-mail. In ogni caso, OnFleek non garantisce che i Ristoranti eseguano tutti gli Ordini e non può escludere che i Ristoranti rifiutino gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, se l'utente non fornisce prova dell'età per l'acquisto di bevande alcoliche, sigarette o altri prodotti relativi al fumo quando richiesto, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.

9.2.4. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Ristoranti nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

9.4. Esclusione di altre previsioni: OnFleek fornisce all'utente accesso al Sito e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni del Sito ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

10. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1. Esclusione di responsabilità: OnFleek non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito) in relazione a:

10.1.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;

10.1.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;

10.1.3. perdita di opportunità commerciali;

10.1.4. perdita di risparmi previsti;

10.1.5. perdita di avviamento;

10.1.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

10.2. Limitazione di responsabilità: ferme restando le previsioni di cui all'articolo 9 e all'articolo 10 e fatta sempre salva la normativa applicabile a tutela dei consumatori, la responsabilità totale di OnFleek nei confronti degli utenti in relazione a qualsiasi altra perdita derivante da, o in connessione con il Sito o l'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, sia essa a titolo contrattuale, extracontrattuale, per violazione di obblighi previsti dalla legge o a qualsiasi altro titolo, non può superare un importo pari ad Euro 50,00=.

11. RISOLUZIONE

11.1. Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, OnFleek ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui OnFleek ritenga, a suo esclusivo giudizio:

11.1.1. che l'utente abbia utilizzato il Sito in violazione dell'articolo 5 (Licenza d'uso);

11.1.2. che l'utente abbia pubblicato sul Sito Recensioni o altro Materiale degli Utenti che viola le previsioni di cui agli articoli 7.2 o 7.3 (Materiale dei Visitatori e Recensioni);

11.1.3. che l'utente abbia violato l'articolo 8 (Link Verso e da Altri Siti);

11.1.4. che l'utente abbia ommesso di effettuare il pagamento di un Ordine i cui prodotti siano stati consegnati dal Ristorante o abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale delle presenti Condizioni del Sito.

11.2. Obblighi dell'utente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'utente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

12. COMUNICAZIONI SCRITTE

12.1. La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che OnFleek fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con OnFleek avvenga principalmente per via elettronica. In particolare, l'utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito.

13. EVENTI NON CONTROLLABILI DA ONFLEEK

13.1. OnFleek non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di OnFleek ("Eventi di Forza Maggiore").

13.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di OnFleek ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

13.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;

13.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;

13.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (inclusa la subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;

13.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

13.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata;

13.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

13.3. L'esecuzione da parte di OnFleek delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore e OnFleek usufruisce di una proroga della durata prevista per l'adempimento pari alla durata del suddetto periodo. OnFleek si adopera con ogni sforzo ragionevole per giungere al termine dell'Evento di Forza Maggiore o trovare una soluzione per cui le obbligazioni contrattuali di OnFleek possano essere adempite nonostante l'Evento di Forza Maggiore.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Legge Applicabile: tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione a o ai sensi delle presenti Condizioni del Sito saranno regolati e interpretati ai sensi della legge italiana. Per i consumatori residenti in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).

14.2 Foro competente: qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Firenze. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti consumatori, i consumatori potranno adire i Tribunali del Foro di Firenze. OnFleek e i Ristoranti potranno instaurare una causa nei confronti di un consumatore residente in Italia solamente presso il foro di residenza o domicilio del consumatore. In caso di controversia, l'utente è incoraggiato a contattare in primo luogo il Servizio Clienti per trovare una soluzione.

14.3 Risoluzione delle controversie online: alternativamente alla risoluzione giudiziale delle controversie, il consumatore può inoltrare il suo reclamo presso la Piattaforma di Risoluzione Online per la risoluzione delle Controversie in via stragiudiziale (Piattaforma ODR Europea) (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013). Per ulteriori informazioni in merito alle Piattaforma ODR Europea o per inoltrare un reclamo e iniziare procedure alternative per controversie relative al presente contratto, è possibile utilizzare il seguente link: <https://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo email di OnFleek da comunicare alla Piattaforma ODR Europea è il seguente: eccellenza3.0@pec.it

L'utente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, approva espressamente i seguenti articoli: 2 (Modifica o recesso dall'Ordine); 2.4 (Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Ristorante); 3.6 (Buoni di accredito e di sconto); 3.7 (Ordini respinti); 4.2 (Indennizzo); 6 (Sospensione dell'accesso e recesso); 9 (Esonero da Responsabilità); 10 (Esclusione di responsabilità); 10.2 (Limitazione di responsabilità); 14 (Legge Applicabile e Foro Competente).