

La privacy policy del consumatore del sito ONFLEEK

In questa sezione si descrivono le modalità di gestione del sito web <https://OnFleek.it> di seguito denominato Sito Web, in merito a come vengono gestiti e protetti tutti i dati personali degli utenti che si collegano al sito o si registrano per effettuare acquisti.

La presente informativa è resa solo esclusivamente per il sito web (inclusi sottodomini, per esempio, download) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link contenuti nel sito web.

La presente informativa è resa anche ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 679/2016 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva CE 95/46/CE adottata il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e, in particolare le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il trattamento dei dati personali dell'utente del sito web sarà in ogni caso, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, in conformità con le disposizioni di cui al RGPD, alla normativa nazionale eventualmente applicabile ed alle indicazioni del Garante Italiano per la protezione dei dati personali.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito web possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il titolare del trattamento è OnFleek con sede legale in Via Frà Paolo Sarpi 5D, P.IVA-C.F. 07071410489

2. LUOGO DI TRATTAMENTO DATI E DESTINATARI

I trattamenti connessi ai servizi del sito web hanno luogo presso la predetta sede di OnFleek e sono curati solo da personale appositamente incaricato. I dati potranno essere comunicati solo ai seguenti destinatari:

Ad altre società del gruppo imprenditoriale a cui appartiene, OnFleek;

A soggetti che forniscono a OnFleek servizi di hosting, del sito web, di manutenzione e aggiornamento dello stesso;

A fornitori di servizi di consulenza in materia di adempimenti di natura tributaria o fiscale, ove ciò sia reso necessario dalla tipologia di trattamenti dei dati effettuata.

Ad altre categorie di soggetti a cui OnFleek debba comunicare i dati personali al fine di dare esecuzione ai contratti e/o riscontro a richieste tra OnFleek e l'utente o in adempimento di obblighi di legge o su richiesta dell'Autorità.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

1. INFO FORNITE DIRETTAMENTE DALL'UTENTE

Informazioni che fornisci volontariamente:

- Informazioni di registrazione relative all'apertura di un account così da:
 1. generare il tuo account al fine di consentirti di effettuare Ordini secondo le nostre modalità;
 2. identificarti quando accedi al tuo account;
 3. contattarti per ricevere opinioni sui nostri Servizi;
 4. avvisarti delle modifiche o aggiornamenti dei nostri Servizi.

Informazioni su transazioni quando effettui un Ordine presso un Ristorante al fine di:

5. elaborare il tuo Ordine ed emettere relativa fattura (anche se OnFleek non memorizza mai informazioni relative alla tua carta di credito nei propri sistemi);
6. comunicare il tuo Ordine al Ristorante;
7. aggiornarti sullo status del tuo Ordine;
8. rispondere alle richieste di informazioni in merito al tuo Ordine e risolvere problemi;
9. svolgere analisi e ricerche per sviluppare e migliorare i nostri Servizi.

2. INFO RACCOLTE AUTOMATICAMENTE DAL SITO

Informazioni sulle attività, al fine di:

1. offrirti un servizio migliore;
2. garantirti l'accesso alla cronologia personale degli Ordini e alle tue preferenze;
3. fornire altri servizi su tua richiesta;

Cookie e tecnologie simili per:

1. misurare e analizzare l'utilizzo e l'efficacia dei nostri Servizi;
2. personalizzare e ottimizzare il targeting della pubblicità per i nostri Servizi su altri siti web e piattaforme;
3. fornire servizi di localizzazione se scegli di condividere la tua posizione.

3. INFORMAZIONI CHE OTTENIAMO DA FONTI TERZE

Relazioni analitiche e sondaggi per ricerche di mercato per:

1. misurare il rendimento di campagne marketing in relazione ai nostri Servizi;
2. comprendere al meglio le tue preferenze così da personalizzare le nostre campagne marketing e i nostri Servizi.

4. LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono raccolti e trattati da OnFleek per le seguenti finalità:

- 1) per consentire agli utenti la navigazione agevole e sicura sul sito Web;
- 2) nel caso in cui l'utente decida di registrarsi sul sito web, per consentirgli di scaricare i materiali contenuti nel download;
- 3) per l'erogazione del servizio di contatto tra l'utente e il ristorante.

5. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

OnFleek si assicurerà sempre di avere una base giuridica per raccogliere e utilizzare le tue informazioni personali. La base giuridica nel rispetto della quale operiamo cambia a seconda del tipo di informazioni e del contesto nel quale le raccogliamo.

La ragione principale della raccolta e utilizzo delle tue informazioni personali trova fondamento nell'esecuzione del contratto stipulato con te (ovvero, per assicurarci che tu riceva il tuo Ordine quando e dove lo vuoi), ma ci riserviamo il diritto di elaborarle laddove tale scelta sia sorretta da un nostro interesse commerciale legittimo. I trattamenti di dati personali effettuati da OnFleek con l'intento di perseguire le finalità di cui all'art. 4 della presente informativa hanno le seguenti basi giuridiche:

-(art. 6, 1, b del RGPD): il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oppure

-art. 6,1, c del RGPD il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, oppure

-Art.6,1, f del RGPD il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. In qualsiasi momento l'interessato può opporsi al trattamento di propri dati per tale finalità, comunicando la propria opposizione all'indirizzo mail OnFleekstart@gmail.com oppure info@OnFleek.it.

-Art. 6,1, a del RGPD l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto o indiretto (escluso il trattamento totalmente automatizzato e la profilazione per fini commerciali). In qualsiasi momento l'interessato può revocare il proprio consenso ed opporsi al trattamento dei propri dati per tale finalità, comunicando la propria opposizione all'indirizzo mail: OnFleekstart@gmail.com oppure info@OnFleek.it

Potremmo condividere le tue informazioni personali con i seguenti destinatari:

- a. I Ristoranti presso i quali hai effettuato un Ordine per l'elaborazione e la consegna;
- b. Qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo, autorità giudiziaria o altro terzo, se riteniamo che sia necessaria una divulgazione secondo leggi o regolamenti applicabili;

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

OnFleek attribuisce grande importanza alla protezione delle tue informazioni da e contro accessi non autorizzati e trattamenti illeciti, perdita accidentale, distruzione e danni. Adottiamo a tal proposito misure tecniche e organizzative adeguate per tutelare dette informazioni.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. È importante ricordare che tutto ciò che l'interessato trasmette o fornisce on-line può essere raccolto e utilizzato da altri o illegalmente intercettato da terzi. Nessuna trasmissione di dati su Internet può essere garantita come sicura al 100%. OnFleek si impegna ad utilizzare mezzi

commercialmente ragionevoli per proteggere le informazioni degli interessati, ma la medesima non può garantire la totale sicurezza delle informazioni scambiate.

In nessun caso OnFleek richiederà la password dell'utente registrato tramite e-mail. Qualora l'utente ricevesse mai una tale richiesta, si prega di informare immediatamente OnFleek. L'utente registrato è l'unico responsabile del mantenimento della segretezza delle proprie credenziali di autenticazione.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

OnFleek conserverà le tue informazioni personali per un lasso temporale necessario al perseguimento delle finalità descritte nella presente Privacy Policy. Potremmo anche conservare alcuni elementi di informazioni personali per un certo periodo, successivo alla cancellazione o disattivazione del tuo account per operazioni legittime, quali il mantenimento dei conti e per rispettare i nostri obblighi legali. Ogni volta che conserviamo le tue informazioni, lo facciamo nel rispetto delle leggi applicabili.

I dati personali dell'utente verranno conservati per una durata strettamente necessaria al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento di cui al punto 4 e, nello specifico:

- I dati personali verranno trattati per il periodo necessario all'esecuzione degli obblighi precontrattuali e contrattuali incombenti su OnFleek in ragione della fornitura di beni e/o servizi richiesti dall'utente (ad es.: l'invio di newsletters, fornitura di contenuti riservati agli utenti registrati, ecc.) e, comunque, non oltre il termine fissato dalla legge italiana per la prescrizione dei diritti (a titolo di responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale) connessi alla fornitura di detti beni e/o servizi.
- I dati saranno, inoltre, trattati per la durata necessaria all'adempimento di obblighi di legge o di natura regolamentare (per es.: obblighi di conservazione dei dati e della documentazione in materia fiscale), secondo quanto previsto dalle norme e regolamenti di tempo in tempo applicabili a tali obblighi del Titolare.
- Ove il trattamento dei dati personali venga effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, tale trattamento sarà effettuato fintantoché sussisterà tale legittimo interesse ovvero sino alla richiesta, da parte Sua, di non voler più consentire il trattamento dei Suoi dati per tale finalità.
- Qualora il trattamento dei dati personali venga effettuato in base al consenso prestato dall'utente, tale trattamento sarà effettuato per una durata non superiore a 48 (quarantotto) mesi dal momento del rilascio del consenso da parte dell'utente.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualsiasi momento, i soggetti i cui dati personali sono stati comunicati a OnFleek hanno il diritto di:

- a. chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (cioè sapere se il Titolare stia effettuando un trattamento di tali dati), ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi, limitare le finalità per le quali tali dati sono trattati o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di ottenere la portabilità degli stessi.

b. qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) (consenso), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del RGPD, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Tali diritti possono essere esercitati mediante richiesta dell'interessato da inviare all'indirizzo e-mail: OnFleekstart@gmail.com oppure info@OnFleek.it.

9. NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per i trattamenti dei dati aventi la finalità di eseguire obblighi di natura contrattuale o precontrattuale (ad es. erogazione del servizio di newslettering, accesso a contenuti riservati, ecc.) nonché per adempiere ad obblighi di legge che gravano sul Titolare, il conferimento dei dati È OBBLIGATORIO e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione dei servizi da parte del Titolare, essendo tali dati indispensabili per la completa e corretta esecuzione del servizio stesso e/o per l'esecuzione di adempimenti di legge gravanti sul Titolare.

Per il trattamento dei dati personali per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (ad es.: per finalità di mantenere i contatti con la propria clientela mediante invio di offerte, inviti ad eventi formativi, ecc.) IL CONSENSO NON È NECESSARIO. L'utente può, tuttavia, in qualsiasi momento opporsi al trattamento dei propri dati per tale finalità, comunicando la propria opposizione all'indirizzo e-mail: OnFleekstart@gmail.com oppure info@OnFleek.it.

Per i trattamenti realizzati per finalità di marketing diretto o indiretto ed in assenza di un legittimo interesse del Titolare, IL CONSENSO È FACOLTATIVO, e potrà essere revocato, in qualsiasi momento, mediante invio di una richiesta al Titolare, all'indirizzo di posta elettronica: OnFleekstart@gmail.com oppure info@OnFleek.it.

Si informa che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

10. LINK A SITI TERZI

Il sito <https://OnFleek.it> può contenere link di siti web terzi, ma non è responsabile dell'operato di questi soggetti terzi, i quali hanno proprie privacy policy.